



ДО
Г-Н СТАНИСЛАВ ТОДОРОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯ ЗА ЕНЕРГИЙНО И
ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Относно: Обществено обсъждане на Проект на решение за одобряване на бизнес плана на „ВиК“ ООД гр. Монтана и за утвърждаване и одобряване цени на ВиК услуги на „ВиК“ ООД гр. Монтана

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ТОДОРОВ,

По повод обявените намерения на ВиК операторите за драстично увеличение на цените на ВиК услугите през регулаторен период 2022 г. – 2026 г., на 27.07.2021 г. изразих категорично становище пред Комисия за енергийно и водно регулиране (КЕВР), че предложените цени на ВиК услуги не отговарят на качеството на предоставянето им и затова са необосновани.

И към настоящия момент в институцията на омбудсмана продължават да постъпват стотици жалби от граждани, които изразяват своето недоволство от лошото качество на водоснабдителната услуга, която в същото време се предоставя на висока цена.

Видно от Доклада на работната група за одобряване на бизнес плана и ценовото предложение на „ВиК“ ООД гр. Монтана, заложено е значително увеличение на цената на ВиК услугата, а именно:

- за 2022 г. е предвидено 23 % увеличение спрямо цената за 2021 г. (от 3, 115 лв. /с ДДС/, на 3,834 лв. /с ДДС/);

- през 2026 г. цената на ВиК услугата се предвижда да е с 49% по-висока спрямо 2021 г. (от 3, 115 лв. /с ДДС/, на 4,652 лв. /с ДДС/).

В Доклада е отбелязано, че съгласно чл. 26, ал. 1, т. 1, б. “б“ от Наредбата за регулиране на качеството на ВиК услугите, ВиК оператора е представил информацията относно предприети дейности и консултации с потребителите, а именно:

„Консултациите с потребителите на ВиК услуги са индикатор за подобряване на работата на дружеството в различни направления, като например: Повишаване информираността на клиентите във връзка със спецификите на фактурирането, извършвани аварийни и планови ремонти и цялостната дейност на дружеството чрез създаването на нови и затвърждаване на съществуващите комуникационни канали; Разширяване на възможностите за заплащане на месечните сметки за потребени ВиК услуги; Внедряване на интегрирани софтуерни решения с цел подобряване процеса на фактуриране и вътрешнофирмен обмен на данни. Изброените дейности следва да доведат до по-висока клиентска информираност, повишаване удовлетвореността на клиентите и намаляване на подадените жалби. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана ще поддържа функциониращия в момента Център за обслужване на клиенти (ЦОК), който в бъдеще ще разшири обема и типа на предлаганите информации и услуги. За улеснение на потребителите, ЦОК ще осигури дистанционно обслужване на клиентите в офисите на своите технически райони“.



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

По същество тези данни не отразяват резултати от консултациите с потребителите на ВиК услуги, каквото е изискването на Наредбата, а намерения за бъдещи действия, които евентуално да доведат до повишаване на потребителската удовлетвореност.

Видно от Протокол № 3/30.11.2021 г., на извънредно заседание на Общото събрание на Асоциацията по ВиК на обособена територия (АВиК), четири общини - Вършец, Георги Дамяново, Медковец и Чипровци са гласували „против“ Бизнес плана и ценовото предложение на „ВиК“ ООД гр. Монтана.

Напълно подкрепям представените мотиви към отрицателните съгласувателни становища на тези общини, а именно:

- предложените цени за регулаторен период 2022 – 2026 г. са прекалено високи и не отговарят на качеството, с което се предоставя услугата;

- не се полагат достатъчно усилия за подмяна на вътрешната водопроводна мрежа;

- в редица населени места водата се доставя предимно гравитачно и предложената цена е икономически необоснована.

На извънредното заседание на АВиК, проведено на 31.03.2022 г. общините Вършец и Чипровци отново са гласували „против“ ревизирия Бизнес план на „ВиК“ ООД гр. Монтана.

Видно от констатациите в Доклада на работната група, ВиК операторът не постига 19 /от общо 30/ от определените с Решение № ПК-1/28.05.2021 г. на КЕВР прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите. Част от тях са и единните показатели за ефективност – Непрекъснатост на водоснабдяването, Общи загуби на вода във водоснабдителната система, Налягане във водоснабдителната система, Рехабилитация на водопроводната мрежа, Ефективност на изграждане на водомерното стопанство, чието изпълнение/неизпълнение води до корекции в цената на ВиК услугата след третата година на регулаторния период.

От „ВиК“ ООД гр. Монтана е представена писмена обосновка за отклоненията в показателите, която обобщено се свежда до това, че дружеството няма финансова възможност за постигане на предвидените индивидуални цели. Работната група е приела тази обосновка, което считам за смущаващо. Многократно съм подчертавала, че реални ползи от увеличението на цената на водата не се наблюдават, тъй като качеството на предоставяне на услугите не се подобрява.

Уважаеми господин Тодоров,

Във връзка с тежката икономическа ситуация в страната много домакинства ще изпитват още по-големи затруднения при плащане на по-висока цена за водата. Това, като ефектът на доминото, ще доведе до нарастване на несъбираемите вземания на дружеството, а оттам до прекъсване на жизненоважната услуга водоснабдяване.

С оглед на изложеното смятам, че исканото увеличение на цените на ВиК услугите е неоснователно, а и точно в момента на кризи и нецелесъобразно.

Изразявам увереност, че регулаторът няма да позволи необосновано увеличение на цената на ВиК услугата за клиентите на „ВиК“ ООД гр. Монтана.

С уважение,

**ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**